



SIDEN 1993

Vi søger en dygtig Customer Care Manager til at tage hånd vores kunder og medarbejdere.

Danwi A/S er en af de førende kvalitetsleverandører indenfor rengøring, vinduespolering og ejendomsservice. Danwi Rengøring ligger centralt placeret i København K. Vi er i Danwi A/S stolte over at modtage Børsen's Gazelle 2015 samt 2016, og vækstambitionerne holder ved. Vi har netop søsat en spændende vækststrategi og skal derfor bruge flere dygtige kollegaer til at varetage vores kunder.

Du bliver som Customer Care Manager ansvarlig for at vores kunder dagligt modtager en personlig og kvalificeret service. Du vil være kontaktpunkt for vores mange dygtige medarbejdere og vores kunder. Dit arbejdsområde vil primært være i Storkøbenhavn. Du vil være ansvarlig for at leverer Danmarks mest kompetente servicerafdeling. Du vil referer direkte til direktionen.

Din opgave vil være at sikre en ensartet og høj kvalitet hos alle vores kunder samt at sikre høj motivation blandt vores medarbejdere. Nøgleordene vil være kundetilfredshed og motivation af medarbejderne. Du får en spændende lederopgave i en organisation, hvor der stilles krav til både stabilitet og fleksibilitet, såvel internt som i forhold til kunderne. Du har store muligheder for arbejdsmæssig og personlig udvikling som chef for dit eget team på ca. 25 medarbejdere.

DIT FOKUS SOM Customer Care Manager

Dine målgrupper er medarbejdere, kunderne og direktionen.

Du leder og motiverer afdelingens medarbejdere til at være fokuseret på kvalitet, stabilitet og effektivitet;

- Du deltager i dialog med strategisk vigtige kunder.
- Du planlægger driften og udarbejder handlingsplaner i overensstemmelse med budgetmål, strategi og værdier.
- Du sikrer fokus på vores kerneværdier; Ærlighed, Flexibilitet, kunden i fokus og personlighed i alt hvad vi foretager os.
- Du varetager den overordnede kvalitetssikring.

ERFARING OG KVALIFIKATIONER ER VIGTIGE

Du har flere års ledererfaring fra servicebranchen, gerne inden for erhvervsrengøring og gerne fra vækstperioder;

- Du har en lederuddannelse, der matcher ledelseskravene i jobbet, og er respekteret som leder hos medarbejderne.
- Du er god til at kommunikere og samarbejde med kunder, lederkolleger og medarbejdere på alle niveauer.
- Du er målrettet og god til at omsætte planer og budgetter til effektiv og stabil drift.
- Du har et øje for mersalg, og tør at spørge ind.

Du bliver leder i en stærk virksomhedskultur med fokus på kvalitet, ordentlighed og kundetilfredshed.

SPÆNDENDE UDFORDRINGER OG GODE ARBEJDSFORHOLD

Som Customer Care Manager for vores erhvervsrengøring i København K.

- Du får plads i virksomhedens øverste ledergruppe.
- Du får god løn, der forhandles individuelt. Firma bil, mobiltelefon, computer.
- Du får en lederstilling, der kan udfordre og videreudvikle dine kompetencer og erfaringer som leder.

Vi byder dig velkommen med en grundig introduktion til virksomheden, afdelingen og jobbet i København K.

For spørgsmål kan Daniel Wilk træffes på 28 35 15 01. Ansøgning bedes sendes på mail til daniel@danwi.dk