



SIDEN 1993

**Customer Care Manager – Danwi A/S søger dig der er en god leder og kommunikator og som ved hvad det vil sige at gøre rent!**

*Danwi A/S er blandt Danmarks hurtigst voksende virksomheder. Vi har overhalet mange af vores konkurrenter og er blevet kåret som Gazelle virksomhed i 2015, 2016 og 2017 og vi har stadigvæk vokseværk -. Danwi A/S er en af de førende kvalitetsleverandører indenfor erhvervsrengøring, vinduespolering og ejendomsservice. Danwi A/S ligger centralt placeret i København.*

Vores succes ligger i vores ensartede og høje kvalitet hos alle vores kunder samt en høj motivation blandt vores medarbejder og den måde vi arbejder med kundeservice, kvalitet og nærvær. Vi har brug for endnu flere dygtige medarbejdere, så vi fortsat kan indfri vores ambitioner om at vokse og samtidig være de bedste.

Som Customer Care Manager får du ansvaret for en portefølje af erhvervsvirksomheder, primært i Københavnsområdet. Du medvirker aktivt og synligt i udviklingen og implementeringen af Danwi A/S hos vores kunder. Derudover er det din opgave at optimere, planlægge, vagtplanere og sikre en stærk dialog med vores kunder. Du supporterer og støtter dit team, så du der igennem sikre bedst mulig kundetilfredshed i overensstemmelse med Danwi A/S værdier. Du vil være kontaktpunkt for vores mange dygtige medarbejdere og vores kunder.

### **Din profil**

Vi ser dig med erfaring fra service- evt. hotelbranchen. Du er kendt for at gøre en forskel til glæde for mennesker omkring dig og du har øje for detaljerne Du er en stærk relations skabende profil kombineret med ledererfaring der gør at du skaber respekt og forstår at kommunikere og motivere. Du trives med at være på farten er vild med at kvalitetssikre og servicerafdgive inden for rengøring.

Som person trives du i et dynamisk miljø, som er under store forandring og udvikling. Desuden har du gode samarbejdsevner og formår at opbygge relationer internt såvel som eksternt.

Du kommunikerer selvfølgelig både i skrift og tale på dansk, og er ligeledes en dygtig kommunikator, der evner at sælge dine idéer.

### **Danwi A/S tilbyder**

- en stilling hvor du selv er med til at bestemme din hverdag
- leder for eget team på omkring 25 medarbejdere
- arbejdsområde Storkøbenhavn primært ude hos kunderne og blandt medarbejderne
- en plads i virksomhedens øverste ledergruppe hvor man lytter til dine input
- en stilling hvor du kan udfordre og videreudvikle dit leder og salgsgen
- lønnen forhandles efter kvalifikationer. Firmabil, mobil telefon og computer
- skønne engagerede og hjælpsomme kollegaer

Har du yderligere spørgsmål omkring stillingen er du meget velkommen til at kontakte, FUGL LEONHARDT Connie eller Suzette på 77 33 00 00.

Vil du være med til at levere Danmarks bedste rengøring og gøre en forskel - så glæder vi os meget til at høre fra dig